

ALGEMENE VOORWAARDEN RADA NETWORKS B.V.

Versie 1.0 – oktober 2026

Van toepassing op serverkastdirect.nl, patchkastdirect.nl, radanetworks.com en alle andere webshops van RADA Networks B.V. [Serverkastdirect.nl](https://serverkastdirect.nl) en patchkastdirect.nl zijn webshops van RADA Networks B.V.; u koopt bij en sluit een overeenkomst met RADA Networks B.V.

Leeswijzer. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit drie delen. Deel A geldt voor alle klanten. Deel B bevat aanvullende bepalingen die uitsluitend gelden voor Consumenten. Deel C bevat aanvullende bepalingen die uitsluitend gelden voor Zakelijke Klanten. Bij strijdigheid tussen Deel A en Deel B of Deel C gaat de bepaling uit Deel B respectievelijk Deel C voor. Voor Consumenten geldt bovendien: waar een bepaling in strijd is met dwingend consumentenrecht, gaat de wet voor en kan de Consument zich altijd beroepen op de wettelijke regeling of op de voor hem gunstigste bepaling.

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN (VOOR ALLE KLANTEN)

Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende, met een hoofdletter geschreven begrippen de daarachter vermelde betekenis:
- **RADA:** RADA Networks B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42126772, handelend onder meer onder de namen serverkastdirect.nl, patchkastdirect.nl en radanetworks.com.
 - **Webshop:** iedere website, webshop of andere online verkoopomgeving die door RADA wordt geëxploiteerd, waaronder serverkastdirect.nl, patchkastdirect.nl en radanetworks.com, inclusief alle bijbehorende (sub)domeinen en landen- of taalversies.
 - **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RADA een Overeenkomst sluit, een bestelling plaatst, een offerte aanvraagt of zich in de Webshop registreert. Een Klant is óf Consument óf Zakelijke Klant.
 - **Consument:** de Klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
 - **Zakelijke Klant:** iedere Klant die geen Consument is, waaronder rechtspersonen, ondernemingen, instellingen, overheden en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen RADA en de Klant, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt (via de Webshop, per e-mail, telefonisch, op basis van een offerte of anderszins), inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop.
 - **Producten:** alle zaken die RADA aanbiedt of levert, waaronder server- en patchkasten, racks, accessoires, bekabeling en netwerkapparatuur, alsmede daarmee samenhangende diensten zoals montage, configuratie of transport.
 - **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
 - **Herroepingsrecht:** de wettelijke mogelijkheid van de Consument om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen de Bedenktijd zonder opgave van redenen te ontbinden.
 - **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via een ander door RADA aangeboden elektronisch kanaal, mits de identiteit van de afzender en de inhoud van het bericht voldoende vaststaan.
 - **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.
 - **Dag:** kalenderdag.

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, inclusief Bijlage I.

Artikel 2 – Identiteit van RADA

Naam	RADA Networks B.V.
Handelsnamen	serverkastdirect.nl, patchkastdirect.nl, radanetworks.com
Vestigingsadres	Haringbuisdijk 757, 1086 VA Amsterdam, Nederland
E-mail	info@serverkastdirect.nl (webshop) · info@radanetworks.com (algemeen)
Telefoon	+31 (0)6 51 42 99 99, bereikbaar op Werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur
KvK-nummer	42126772
Btw-identificatienummer	NL869845494B01

- 2.1 Serverkastdirect.nl, patchkastdirect.nl en radanetworks.com zijn webshops en handelsnamen van RADA Networks B.V.; de Overeenkomst komt tot stand met RADA Networks B.V. Het vestigingsadres is een kantooradres en geen winkel, bezoek- of afhaaladres. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd op het retouradres dat RADA bij de bevestiging van de retour opgeeft (zie de artikelen 15.5 en 24).

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere Overeenkomst van RADA, op alle bestellingen via de Webshop of langs andere weg, en op alle leveringen en overige rechtsbetrekkingen tussen RADA en de Klant.
- 3.2 Vóór het sluiten van de Overeenkomst wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat de Klant deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde worden geraadpleegd en gedownload via de Webshop en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
- 3.3 De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien de Klant daarnaar verwijst in een bestelling, opdrachtbevestiging of andere mededeling.
- 3.4 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden alleen indien deze Schriftelijk door RADA zijn bevestigd en uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 3.5 Indien naast deze Algemene Voorwaarden specifieke product-, garantie- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, gelden die aanvullend. Bij strijdigheid kan een Consument zich steeds beroepen op de voor hem gunstigste bepaling.
- 3.6 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De niet-afdwingbare bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- 3.7 De Klant die een bedrijfsnaam, KvK-nummer of btw-nummer opgeeft, een zakelijk afleveradres gebruikt of anderszins te kennen geeft in de uitoefening van beroep of bedrijf te handelen, wordt door RADA aangemerkt als Zakelijke Klant, tenzij de Klant vóór het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk aangeeft als Consument te handelen.

- 3.8 RADA mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Op een Overeenkomst is de versie van toepassing die gold op het moment waarop die Overeenkomst tot stand kwam.
- 3.9 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst en een vertaling is de Nederlandse tekst beslissend.

Artikel 4 – Aanbod, prijzen en productinformatie

- 4.1 Prijzen in de Webshop worden getoond inclusief en/of exclusief btw. Voor Consumenten is de prijs inclusief btw bepalend, voor Zakelijke Klanten de prijs exclusief btw. Verzend-, transport- en eventuele montage- of betaalkosten worden vóór het sluiten van de Overeenkomst apart vermeld.
- 4.2 Alle prijzen en productinformatie zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer-, druk- en typefouten. RADA is niet gehouden te leveren tegen een kennelijk onjuiste prijs en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van kennelijke fouten.
- 4.3 Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, kleuren (waaronder RAL-kleuren), draagvermogens en overige specificaties in de Webshop, offertes en documentatie zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar zijn indicatief. Geringe afwijkingen die in de branche gebruikelijk zijn of voortvloeien uit productietoleranties (waaronder maatafwijkingen van enkele millimeters, kleurnuances tussen productiebatches en verschillen door beeldscherminstellingen) en die de functionaliteit van het Product niet aantasten, gelden niet als tekortkoming en geven geen recht op ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding.
- 4.4 De in de Webshop vermelde afmetingen van kasten zijn buitenmaten, tenzij anders vermeld. De bruikbare inbouwdiepte en -breedte zijn kleiner dan de buitenmaten (onder meer door deuren, panelen, montageprofielen en kabelgoten). De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren of het Product geschikt is voor zijn toepassing, waaronder de benodigde inbouwmaten van de te plaatsen apparatuur, de afmetingen van deuren, gangen, trappen en liften op de plaats van bestemming, en het draagvermogen van vloeren en wanden.
- 4.5 Adviezen en informatie van RADA (per telefoon, chat, e-mail of via configuratietools) over geschiktheid, compatibiliteit of configuratie worden naar beste weten gegeven op basis van de door de Klant verstrekte informatie, maar zijn vrijblijvend. RADA staat er niet voor in dat een Product geschikt is voor een door de Klant beoogd bijzonder gebruik, tenzij RADA dat bijzondere gebruik uitdrukkelijk Schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.6 Aanbiedingen en acties gelden zolang de voorraad strekt en gedurende de vermelde periode. Kortingscodes zijn niet inwisselbaar voor geld, gelden per bestelling éénmalig, zijn niet combineerbaar met andere acties tenzij anders vermeld, en kunnen bij misbruik door RADA worden ingetrokken.
- 4.7 RADA mag Producten en specificaties wijzigen of Producten uit het assortiment nemen. Een reeds gesloten Overeenkomst blijft daarvan onverlet, met dien verstande dat RADA een ten minste gelijkwaardig alternatief mag aanbieden, dat de Klant zonder kosten mag weigeren.

Artikel 5 – Totstandkoming van de Overeenkomst en account

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat RADA de bestelling van de Klant Schriftelijk bevestigt (orderbevestiging) of, indien dat eerder is, op het moment dat RADA met de uitvoering begint. De automatische e-mail waarin RADA de ontvangst van een bestelling bevestigt, geldt uitsluitend als ontvangstbevestiging en niet als aanvaarding, tenzij daarin uitdrukkelijk anders staat.
- 5.2 RADA mag een bestelling binnen 3 Werkdagen na de ontvangstbevestiging gemotiveerd weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden, zoals vooruitbetaling of een gewijzigde levertermijn, bijvoorbeeld bij twijfel over de kredietwaardigheid van de Klant, bij een kennelijke

fout in het aanbod, bij niet-beschikbaarheid van het Product of bij een vermoeden van misbruik of fraude. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen 14 Dagen terugbetaald.

- 5.3 RADA mag, binnen de wettelijke kaders, onderzoeken of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er andere feiten of omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst.
- 5.4 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens, waaronder het afleveradres en de contactgegevens. Kosten en schade die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor rekening van de Klant.
- 5.5 De Klant kan in de Webshop een account aanmaken. De Klant houdt zijn inloggegevens geheim en is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn account worden verricht, tenzij het misbruik aan RADA is toe te rekenen. Bij (een vermoeden van) misbruik wijzigt de Klant onverwijld zijn wachtwoord en informeert hij RADA.
- 5.6 RADA mag voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen, waaronder logistiek dienstverleners, vervoerders, montagepartners en leveranciers die Producten rechtstreeks aan de Klant verzenden (dropshipping). Ook in dat geval blijft RADA de contractuele wederpartij van de Klant.
- 5.7 Is een Product na het sluiten van de Overeenkomst niet (meer) leverbaar, dan informeert RADA de Klant zo spoedig mogelijk en biedt RADA een gelijkwaardig alternatief aan of betaalt RADA het reeds betaalde bedrag voor dat Product binnen 14 Dagen terug.

Artikel 6 – Levering, transport en risico

- 6.1 Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven afleveradres. Levering geschiedt tot aan de eerste deur op de begane grond van dat adres of, bij palletzendingen, tot aan de stoeprand of de dichtstbijzijnde voor een vrachtwagen bereikbare, verharde en vlakke plaats. Verticaal transport, transport naar binnen, naar een verdieping of over drempels, trappen of onverhard terrein, alsmede het uitpakken, plaatsen en aansluiten van Producten, zijn niet inbegrepen tenzij dit Schriftelijk als aanvullende dienst is overeengekomen.
- 6.2 De Klant zorgt ervoor dat het afleveradres op de afgesproken dag en tijd goed bereikbaar is voor het door de vervoerder gebruikte voertuig (onder meer voldoende doorrijhoogte en -breedte, geen inrijverboden of parkeerbeperkingen) en dat er iemand aanwezig is die de zending direct in ontvangst kan nemen en voor ontvangst kan tekenen.
- 6.3 RADA vermeldt in de Webshop of in de orderbevestiging een (verwachte) levertermijn. Uit voorraad leverbare Producten worden doorgaans binnen 2 Werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden. Is geen levertermijn vermeld, dan levert RADA uiterlijk binnen 30 Dagen na het sluiten van de Overeenkomst. Voor Consumenten geldt aanvullend artikel 18; voor Zakelijke Klanten artikel 22.
- 6.4 RADA mag in gedeelten leveren en deelleveringen afzonderlijk factureren, zonder dat dit voor de Klant tot extra verzendkosten leidt.
- 6.5 Palletzendingen en zendingen van grote of zware Producten worden geleverd op een met de Klant afgestemde dag of na vooraankondiging door de vervoerder. RADA en de vervoerder mogen daarvoor het telefoonnummer en e-mailadres van de Klant gebruiken.
- 6.6 Kan een zending niet worden afgeleverd door een oorzaak die aan de Klant is toe te rekenen (bijvoorbeeld omdat niemand aanwezig is op de afgesproken dag, het adres niet bereikbaar is of de zending wordt geweigerd), dan komen de werkelijke extra kosten van een nieuwe bezorgpoging, van opslag en van eventueel retourtransport voor rekening van de Klant.
- 6.7 Het risico van beschadiging of verlies van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten aan de Klant of aan een door de Klant aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) zijn afgeleverd. Kiest de Klant zelf voor levering op een afhaalpunt, dan gaat het risico over op het

moment dat de Klant de zending op het afhaalpunt in ontvangst neemt. Voor Zakelijke Klanten geldt aanvullend artikel 23.

- 6.8 De Klant controleert bij aflevering het aantal colli en de uiterlijke staat van de verpakking. Zichtbare transportschade of ontbrekende colli vermeldt de Klant bij voorkeur direct op de vrachtbrief of het afleverbewijs van de vervoerder en meldt hij zo spoedig mogelijk, met foto's, Schriftelijk aan RADA, zodat RADA de schade bij de vervoerder kan verhalen. Voor Consumenten laat het niet vermelden van schade hun wettelijke rechten onverlet; voor Zakelijke Klanten geldt artikel 23.
- 6.9 Op de productpagina staat of een kast gemonteerd of als bouw pakket wordt geleverd. Bij een bouw pakket zorgt de Klant zelf voor montage volgens de meegeleverde of online beschikbare instructies.
- 6.10 RADA levert in de landen die in de Webshop zijn vermeld. Invoerrechten, belastingen en heffingen in een land van bestemming buiten de Europese Unie komen voor rekening van de Klant.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 Betaling vindt plaats via de in het bestelproces aangeboden betaalmethoden. RADA is vrij in de keuze van de aangeboden betaalmethoden en mag deze wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, betaalt de Klant vóór verzending.
- 7.2 Bij betaling na levering of op factuur geldt een betalingstermijn van 14 Dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3 RADA mag, voor zover de wet dat toestaat, voor bepaalde betaalmethoden een bijdrage in de betaalkosten in rekening brengen, mits deze vóór het afronden van de bestelling is vermeld en – voor Consumenten – niet hoger is dan de werkelijke kosten die RADA voor die betaalmethode maakt.
- 7.4 Betalingen worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
- 7.5 Voor Consumenten geldt aanvullend artikel 19; voor Zakelijke Klanten artikel 27.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door RADA geleverde Producten blijven eigendom van RADA totdat de Klant alle vorderingen van RADA uit hoofde van de Overeenkomst en van eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten volledig heeft voldaan, met inbegrip van rente, kosten en vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die overeenkomsten.
- 8.2 Zolang het eigendom niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de Producten niet verpanden, bezwaren of aan derden overdragen, anders dan – voor Zakelijke Klanten – in het kader van de normale bedrijfsuitoefening, en bewaart hij de Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van RADA.
- 8.3 Komt de Klant zijn betalingsverplichtingen niet na, of heeft RADA goede grond te vrezen dat hij dat niet zal doen, dan mag RADA de Producten terugnemen. De Klant verleent RADA en door RADA aangewezen derden daartoe toegang tot de plaats waar de Producten zich bevinden. De kosten van terugname komen voor rekening van de Klant.
- 8.4 Voor Zakelijke Klanten geldt aanvullend artikel 28.

Artikel 9 – Conformiteit, garantie en klachten

- 9.1 RADA staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en – op de dag van levering – aan de daarvoor geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.

- 9.2 Op sommige Producten geeft de fabrikant of importeur een eigen (fabrieks)garantie. Een fabrieksgarantie doet niets af aan de wettelijke rechten van de Consument of aan de verplichtingen van RADA uit de Overeenkomst.
- 9.3 Er is geen sprake van een tekortkoming van RADA, en een eventuele garantie geldt niet, bij: (a) normale slijtage; (b) schade of gebreken die het gevolg zijn van onjuiste of onoordeelkundige montage, plaatsing, opslag, belasting of gebruik door of namens de Klant, waaronder gebruik in strijd met de handleiding, de montage-instructies of de opgegeven specificaties; (c) overschrijding van het opgegeven maximale (statische of dynamische) draagvermogen van de kast of van de belastbaarheid van legborden, rails, geleiders of wielen; (d) plaatsing in een ongeschikte omgeving, zoals een vochtige, corrosieve of stoffige ruimte, buitenopstelling van een kast die daarvoor niet is bestemd, of onvoldoende koeling of ventilatie; (e) wijzigingen, reparaties of bewerkingen door de Klant of derden zonder toestemming van RADA; (f) onvoldoende bevestiging of verankering aan wand of vloer of een ongeschikte ondergrond; (g) schade ontstaan na de risico-overgang, waaronder schade tijdens transport of verplaatsing door of namens de Klant.
- 9.4 De Klant dient klachten over Producten of over de dienstverlening zo spoedig mogelijk en zo volledig mogelijk omschreven (met ordernummer, omschrijving en foto's of video) Schriftelijk bij RADA in te dienen. RADA reageert binnen 14 Dagen na ontvangst inhoudelijk of, als dat niet mogelijk is, met een ontvangstbevestiging en een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie volgt.
- 9.5 RADA mag de Klant vragen het Product ter beoordeling beschikbaar te stellen of terug te zenden en geeft daarvoor Schriftelijk instructies. Zonder voorafgaande instructie retour gezonden Producten worden niet in behandeling genomen. Voor Consumenten geldt: is de klacht gegrond, dan komen de redelijke kosten van retourtransport voor rekening van RADA (zie ook artikel 17.4). Voor Zakelijke Klanten geldt artikel 25.2.
- 9.6 Blijkt de klacht ongegrond, of is het gebrek veroorzaakt door een van de in artikel 9.3 genoemde oorzaken, dan mag RADA de redelijke kosten van onderzoek, transport en herstel aan de Klant in rekening brengen, mits RADA de Klant vooraf op deze mogelijke kosten heeft gewezen en de Klant ervoor kiest het onderzoek door te laten gaan.
- 9.7 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van een Zakelijke Klant niet op.
- 9.8 Voor Consumenten geldt aanvullend artikel 17; voor Zakelijke Klanten gelden aanvullend de artikelen 23 en 25.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 RADA is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de invloed van RADA ligt en die de nakoming tijdelijk of blijvend verhindert of onredelijk bezwaarlijk maakt, waaronder in ieder geval: (a) tekortkomingen, vertragingen of leveringsproblemen van fabrikanten, toeleveranciers, logistiek dienstverleners, vervoerders of andere door RADA ingeschakelde derden; (b) verstoringen in het (internationale) transport, waaronder havencongestie, containerschaarste, vertraging of uitval van zeevracht en douane-inspecties of -vertragingen; (c) in- en uitvoerbeperkingen, sancties, (anti-dumping)heffingen of andere overheidsmaatregelen; (d) brand, waterschade, natuurrampen, epidemieën en pandemieën, oorlog, terrorisme en onlusten; (e) werkstakingen, bedrijfsbezettingen en personeelstekort; (f) storingen in energie-, telecommunicatie- en IT-voorzieningen, waaronder cyberaanvallen en uitval van de Webshop of van betaalsystemen; (g) extreme weersomstandigheden en verkeers- of wegblokkades.
- 10.2 Gedurende de overmacht worden de verplichtingen van RADA opgeschort en mag RADA de levertermijn verlengen met de duur van de overmacht. RADA informeert de Klant zo spoedig mogelijk over de overmacht en de verwachte duur daarvan.

- 10.3 Duurt de overmacht langer dan 60 Dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel Schriftelijk ontbinden, zonder dat partijen jegens elkaar tot schadevergoeding zijn gehouden. Voor Consumenten geldt daarnaast onverkort artikel 18.2. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde Producten worden binnen 14 Dagen na ontbinding terugbetaald.
- 10.4 Heeft RADA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd of kan zij nog gedeeltelijk presteren, dan mag zij dat deel afzonderlijk factureren, tenzij het reeds geleverde deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom en gebruik van de Webshop

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Webshop en op de daarin opgenomen teksten, foto's, tekeningen, productdata, configuratietools, software, merken en handelsnamen berusten bij RADA of haar licentiegevers. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van RADA mag de Klant deze niet kopiëren, verveelvoudigen, verspreiden of anderszins gebruiken, anders dan voor het normale gebruik van de Webshop en het plaatsen van bestellingen.
- 11.2 Het is niet toegestaan de Webshop of de daarin opgenomen gegevens geautomatiseerd uit te lezen (scraping), te overbelasten, te beschadigen of te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden.
- 11.3 Worden Producten op verzoek van de Klant voorzien van door de Klant aangeleverde ontwerpen, logo's of specificaties, dan staat de Klant ervoor in dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden en vrijwaart hij RADA tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 12 – Persoonsgegevens

- 12.1 RADA verwerkt persoonsgegevens van de Klant en van contactpersonen van de Klant in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring die in de Webshop is gepubliceerd.
- 12.2 RADA deelt de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens (waaronder naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) met de door haar ingeschakelde logistiek dienstverleners, vervoerders, betaaldienstverleners en – bij dropshipping – leveranciers, uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.3 Zakelijke Klanten staan ervoor in dat zij bevoegd zijn de persoonsgegevens van hun medewerkers of contactpersonen aan RADA te verstrekken.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen RADA en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 13.2 Voor Consumenten die in een ander land dan Nederland wonen, geldt deze rechtskeuze onverminderd de bescherming die zij ontleen aan dwingende bepalingen van het recht van het land waar zij wonen.
- 13.3 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. De Klant wendt zich daartoe eerst tot de klantenservice van RADA overeenkomstig artikel 9.4.
- 13.4 Voor de bevoegde rechter geldt artikel 20 (Consumenten) respectievelijk artikel 29 (Zakelijke Klanten).

Artikel 14 – Overige bepalingen

- 14.1 Mededelingen van RADA aan de Klant mogen elektronisch worden gedaan aan het door de Klant opgegeven e-mailadres. De Klant houdt zijn contactgegevens actueel.

- 14.2 RADA mag haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst met een Zakelijke Klant overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde die de betreffende activiteiten van RADA overneemt; de Zakelijke Klant verleent daarvoor bij voorbaat toestemming. Bij Overeenkomsten met Consumenten vindt overdracht alleen plaats met instemming van de Consument of voor zover de wet dat toestaat.
- 14.3 De Klant mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder Schriftelijke toestemming van RADA aan derden overdragen.
- 14.4 Het niet of niet direct afdwingen van enige bepaling door RADA geldt niet als afstand van het recht om dat alsnog te doen.
- 14.5 Deze Algemene Voorwaarden (versie 1.0) treden in werking op 1 oktober 2026 en vervangen alle eerdere versies.

DEEL B – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR CONSUMENTEN

Dit Deel B geldt uitsluitend voor Consumenten, naast Deel A. Bij strijdigheid gaat Deel B vóór op Deel A.

Artikel 15 – Herroepingsrecht (Bedenktijd)

- 15.1 De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een Bedenktijd van 14 Dagen zonder opgave van redenen ontbinden. RADA mag de Consument naar de reden van herroeping vragen, maar hem niet verplichten die op te geven.
- 15.2 De Bedenktijd gaat in op de Dag nadat de Consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of: (a) als de Consument in één bestelling meerdere Producten heeft besteld: de Dag waarop de Consument het laatste Product heeft ontvangen; (b) als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de Dag waarop de Consument de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- 15.3 Tijdens de Bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig om met het Product en de verpakking. Hij pakt het Product slechts uit en gebruikt het slechts voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen, zoals hij dat ook in een fysieke winkel zou mogen doen. Het (verder) monteren van een als bouw pakket geleverde kast, het inbouwen of monteren van apparatuur of accessoires, het boren of zagen, het bevestigen aan wand of vloer en het verwijderen van beschermfolie of typeplaatjes gaan verder dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen.
- 15.4 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 15.3. RADA mag deze waardevermindering in mindering brengen op het terug te betalen bedrag.
- 15.5 De Consument meldt de herroeping binnen de Bedenktijd Schriftelijk aan RADA via het online retourformulier (RMA) in de Webshop, door middel van het modelformulier in Bijlage I of op een andere ondubbelzinnige wijze (bijvoorbeeld per e-mail onder vermelding van het ordernummer). RADA bevestigt de ontvangst van de herroepingsmelding onverwijld per e-mail en verstrekt daarbij het retouradres en de retourinstructies.
- 15.6 De Consument zendt het Product zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 14 Dagen na de herroepingsmelding, terug aan het door RADA opgegeven retouradres, of overhandigt het aan RADA of aan de door RADA ingeschakelde vervoerder. Het Product wordt teruggezonden met alle geleverde toebehoren (waaronder sleutels, kooimoeren, montagematerialen en handleidingen), zo veel mogelijk in de originele staat en verpakking en, bij palletzendingen, deugdelijk op een pallet verpakt en vastgezet volgens de door RADA verstrekte retourinstructies. De Consument

bewaart een bewijs van verzending. De bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.

- 15.7 De rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product komen voor rekening van de Consument. Producten die per gewone pakketpost kunnen worden verzonden, verzendt de Consument op eigen kosten.
- 15.8 Producten die vanwege hun afmetingen of gewicht niet per gewone post kunnen worden teruggezonden (zoals staande server- en patchkasten en andere op pallet geleverde Producten), kunnen op verzoek van de Consument door de vervoerder van RADA worden opgehaald. De kosten hiervan bedragen naar schatting € 75 per pallet voor een adres in Nederland, € 125 voor België en € 165 voor Luxemburg, en worden vóór het sluiten van de Overeenkomst in de Webshop vermeld. Deze kosten worden in mindering gebracht op de terugbetaling. De Consument mag het retourtransport ook zelf organiseren.
- 15.9 RADA betaalt alle van de Consument ontvangen betalingen, inclusief de eventueel in rekening gebrachte kosten van de standaardlevering, terug binnen 14 Dagen na de Dag waarop RADA de herroepingsmelding heeft ontvangen. RADA mag wachten met terugbetalen totdat zij het Product heeft ontvangen of totdat de Consument heeft aangetoond dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. Heeft de Consument gekozen voor een duurdere wijze van levering dan de goedkoopste standaardlevering, dan hoeft RADA de bijkomende kosten daarvan niet terug te betalen.
- 15.10 RADA betaalt terug met hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is voor de Consument kosteloos.
- 15.11 Herroept de Consument slechts een deel van een bestelling, dan worden de verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling niet terugbetaald.
- 15.12 Weigert de Consument een zending in ontvangst te nemen of haalt hij deze niet op bij het afhaalpunt, waardoor de zending aan RADA retour komt, dan geldt dit – tenzij de Consument anders aangeeft – als herroeping. De rechtstreekse kosten van de retourzending komen op grond van artikel 15.7 voor rekening van de Consument.
- 15.13 Als de Consument gebruikmaakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten (zoals een overeengekomen montage- of transportdienst) van rechtswege ontbonden.

Artikel 16 – Uitsluiting van het Herroepingsrecht

- 16.1 Het Herroepingsrecht geldt niet voor: (a) Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn – zoals kasten in een afwijkende (RAL-)kleur of met afwijkende afmetingen, op maat gemaakte of geassembleerde kabels, en Producten die op verzoek van de Consument zijn voorzien van een logo, opdruk of andere aanpassing; (b) verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- 16.2 RADA vermeldt vóór het sluiten van de Overeenkomst duidelijk bij het aanbod of het Herroepingsrecht voor een Product is uitgesloten.
- 16.3 Zakelijke Klanten hebben geen Herroepingsrecht (zie Deel C).

Artikel 17 – Wettelijke garantie (conformiteit) voor Consumenten

- 17.1 De Consument heeft recht op een Product dat aan de Overeenkomst beantwoordt (wettelijke garantie, artikel 7:17 en volgende van het Burgerlijk Wetboek). Artikel 9 is van toepassing voor

zover daarmee niet ten nadele van de Consument van de wet wordt afgeweken; bij strijdigheid gaat de wettelijke regeling voor.

- 17.2 De Consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking Schriftelijk aan RADA. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig. Een snelle melding, met foto's van het gebrek en van de verpakking, helpt RADA de klacht snel af te handelen en eventuele transportschade bij de vervoerder te verhalen.
- 17.3 Beantwoordt het Product niet aan de Overeenkomst, dan kan de Consument kosteloos herstel of vervanging verlangen, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of van RADA niet kan worden geleverd, bijvoorbeeld omdat de kosten daarvan in geen verhouding staan tot de andere oplossing. In dat geval kan de Consument prijsvermindering of, bij een niet-gering gebrek, ontbinding van de Overeenkomst verlangen. RADA voert herstel of vervanging binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de Consument uit.
- 17.4 Bij herstel of vervanging komen de redelijke kosten van het retourtransport en van de terugzending voor rekening van RADA, mits de Consument de door RADA gegeven retourinstructies volgt. RADA kan ervoor kiezen het Product bij de Consument te laten ophalen.
- 17.5 Waar dat praktisch mogelijk is, kan herstel plaatsvinden door toezending van een vervangend onderdeel (zoals een deur, paneel, slot, legbord of set bevestigingsmateriaal) dat de Consument zelf eenvoudig kan monteren, met instructies van RADA. De Consument werkt daaraan redelijkerwijs mee.
- 17.6 Openbaart een gebrek zich binnen twaalf maanden na levering, dan wordt vermoed dat het Product bij levering al niet aan de Overeenkomst beantwoordde, tenzij de aard van het Product of van het gebrek zich daartegen verzet.
- 17.7 De wettelijke garantie eindigt niet door het verstrijken van een fabrieksgarantie. Wordt een Product binnen de wettelijke garantie hersteld, dan geldt daarna de verlenging van de garantietermijn zoals de wet die op dat moment voorschrijft.
- 17.8 Artikel 9.6 geldt tegenover de Consument alleen indien RADA de Consument vooraf Schriftelijk over de mogelijke kosten heeft geïnformeerd en de Consument daarmee heeft ingestemd.

Artikel 18 – Levering, risico en aansprakelijkheid (Consumenten)

- 18.1 RADA levert aan de Consument binnen de in de Webshop of orderbevestiging vermelde termijn en, bij gebreke daarvan, uiterlijk binnen 30 Dagen na het sluiten van de Overeenkomst.
- 18.2 Wordt niet binnen deze termijn geleverd, dan kan de Consument RADA Schriftelijk een aanvullende, redelijke termijn stellen. Levert RADA ook binnen die termijn niet, dan mag de Consument de Overeenkomst ontbinden. Een aanvullende termijn is niet vereist indien RADA heeft laten weten niet te zullen leveren of indien levering vóór een bepaalde datum essentieel was en de Consument dat vóór het sluiten van de Overeenkomst aan RADA heeft meegedeeld. Reeds betaalde bedragen worden na ontbinding binnen 14 Dagen terugbetaald.
- 18.3 Het risico van beschadiging en verlies gaat over op de Consument zoals bepaald in artikel 6.7. Laat de Consument het Product verzenden met een door hemzelf gekozen vervoerder die niet door RADA is aangeboden, dan gaat het risico over op het moment van afgifte aan die vervoerder.
- 18.4 RADA is jegens de Consument aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan RADA toerekenbare tekortkoming, overeenkomstig de wet. RADA is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Consument het Product heeft gemonteerd, geplaatst, belast of gebruikt in strijd met de handleiding, de montage-instructies of de opgegeven specificaties (waaronder het maximale draagvermogen), doordat de opstelplaats, vloer of wand ongeschikt was, of doordat de Consument onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 18.5 Voor zover de wet dat toestaat, is de aansprakelijkheid van RADA jegens de Consument beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag dat de Consument voor het betreffende Product

heeft betaald. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van RADA of haar leidinggevend, bij schade door dood of lichamelijk letsel, bij aansprakelijkheid op grond van de wettelijke regeling voor productaansprakelijkheid, en in andere gevallen waarin de wet een beperking niet toestaat.

Artikel 19 – Betaling door Consumenten

- 19.1 De Consument betaalt via de in het bestelproces aangeboden betaalmethoden, in beginsel vóór levering. Bij betaling achteraf of op factuur geldt een betalingstermijn van 14 Dagen, ingaand op de Dag na levering.
- 19.2 Betaalt de Consument niet op tijd, dan stuurt RADA eerst een kosteloze betalingsherinnering waarin de Consument een termijn van 14 Dagen krijgt om alsnog te betalen, onder vermelding van de incassokosten die bij uitblijven van betaling verschuldigd worden. Blijft betaling ook daarna uit, dan is de Consument over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten: 15% over de eerste € 2.500, 10% over de volgende € 2.500, 5% over de volgende € 5.000, 1% over de volgende € 190.000 en 0,5% over het meerdere, met een minimum van € 40.
- 19.3 Zolang de Consument niet volledig heeft betaald, mag RADA bij vooruitbetaling de levering opschorten en blijft het eigendomsvoorbehoud van artikel 8 van kracht.
- 19.4 De Consument meldt onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan RADA.

Artikel 20 – Geschillen met Consumenten

- 20.1 Geschillen tussen RADA en een Consument worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst. Beroept RADA zich op dit beding, dan mag de Consument binnen één maand nadat RADA hem dat Schriftelijk heeft meegedeeld, kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 20.2 RADA is niet aangesloten bij een geschillencommissie.

DEEL C – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ZAKELIJKE KLANTEN

Dit Deel C geldt uitsluitend voor Zakelijke Klanten, naast Deel A. Bij strijdigheid gaat Deel C vóór op Deel A. Deel B is op Zakelijke Klanten niet van toepassing; Zakelijke Klanten hebben geen Herroepingsrecht.

Artikel 21 – Offertes, prijzen en prijsaanpassing

- 21.1 Offertes en aanbiedingen aan Zakelijke Klanten zijn vrijblijvend en kunnen door RADA tot twee Werkdagen na aanvaarding worden herroepen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een geldigheidstermijn en het onherroepelijke karakter zijn vermeld. Offertes zijn 30 Dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 21.2 Prijzen zijn exclusief btw en exclusief transport-, verpakkings-, montage- en overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. RADA mag een minimum orderbedrag of een toeslag voor kleine orders hanteren, mits dit vóór het sluiten van de Overeenkomst is vermeld.
- 21.3 Voor Producten die niet uit voorraad worden geleverd, die speciaal voor de Zakelijke Klant worden besteld of geproduceerd, of waarvan de levering op verzoek van de Zakelijke Klant meer dan 30 Dagen na de orderbevestiging plaatsvindt, mag RADA de overeengekomen prijs verhogen indien na de orderbevestiging kostprijsverhogende omstandigheden intreden die buiten haar invloed liggen, waaronder wijzigingen van wisselkoersen (in het bijzonder EUR/USD en EUR/CNY),

zeevracht- en transporttarieven, invoerrechten, (anti-dumping)heffingen, belastingen, energie- of grondstofprijzen en inkooprijzen van toeleveranciers. RADA onderbouwt de verhoging Schriftelijk. Bedraagt de verhoging meer dan 10% van de overeengekomen prijs, dan mag de Zakelijke Klant het betreffende deel van de Overeenkomst binnen 5 Werkdagen na de mededeling Schriftelijk ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

- 21.4 Bestelt een Zakelijke Klant via de Webshop uit voorraad leverbare Producten tegen de daar vermelde prijs, dan geldt die prijs; artikel 21.3 is dan uitsluitend van toepassing op het deel van de bestelling dat in backorder wordt geplaatst.
- 21.5 Kennelijke fouten in offertes, orderbevestigingen, facturen en de Webshop binden RADA niet.
- 21.6 De Zakelijke Klant is zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van de Producten voor het door hem beoogde gebruik en voor de naleving van de op dat gebruik toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 22 - Levertermijnen, afname en annulering

- 22.1 Door RADA opgegeven levertermijnen zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een levertermijn geeft de Zakelijke Klant geen recht op schadevergoeding, opschorting van betaling of ontbinding, tenzij RADA na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste 14 Dagen nog steeds niet heeft geleverd. In dat geval mag de Zakelijke Klant de Overeenkomst voor het niet-geleverde deel ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.
- 22.2 De levertermijn gaat pas in nadat RADA alle voor de uitvoering benodigde gegevens en, indien vooruitbetaling is overeengekomen, de betaling heeft ontvangen.
- 22.3 Levering geschiedt overeenkomstig artikel 6. Bij palletzendingen zorgt de Zakelijke Klant voor het lossen indien het voertuig niet over een laadklep beschikt, en voor een tekenbevoegde persoon die de zending in ontvangst neemt. Wachtijd van de vervoerder van meer dan 15 minuten en vergeefse bezorgpogingen worden tegen de werkelijke kosten, met een minimum van € 45 per gebeurtenis, aan de Zakelijke Klant doorberekend.
- 22.4 De Zakelijke Klant is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat RADA deze levert of aanbiedt. Weigert of vertraagt hij de afname, dan mag RADA de Producten voor rekening en risico van de Zakelijke Klant opslaan tegen € 3,50 per pallet per week en is RADA, nadat de Producten 30 Dagen zijn opgeslagen, gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en de Producten anders aan te wenden, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten en gederfde winst.
- 22.5 Annulering van een Overeenkomst is alleen mogelijk met Schriftelijke instemming van RADA. Stemt RADA in met annulering vóór verzending, dan is de Zakelijke Klant annuleringskosten verschuldigd van 25% van de orderwaarde (exclusief btw), met een minimum van € 50, onverminderd het recht van RADA op vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten indien die hoger zijn. Annulering na verzending is niet mogelijk. Overeenkomsten voor Producten die speciaal voor de Zakelijke Klant zijn besteld, geconfigureerd of geproduceerd (waaronder afwijkende kleuren, maten of bedrukking en niet-voorraadartikelen) kunnen niet worden geannuleerd; bij annulering blijft de volledige prijs verschuldigd.
- 22.6 Voor Producten die rechtstreeks door een leverancier van RADA worden verzonden (dropshipping), geldt de door die leverancier aan RADA opgegeven levertermijn. RADA informeert de Zakelijke Klant daarover bij de orderbevestiging.

Artikel 23 - Risico, inspectie en reclames

- 23.1 Het risico van beschadiging en verlies gaat over op de Zakelijke Klant op het moment dat de Producten op het afleveradres worden aangeboden, ook indien de Zakelijke Klant de Producten

niet in ontvangst neemt. Bij afhalen gaat het risico over bij overdracht aan de Zakelijke Klant of diens vervoerder.

- 23.2 De Zakelijke Klant controleert de Producten bij aflevering op aantal, uiterlijke staat en zichtbare beschadigingen. Ontbrekende colli en zichtbare transportschade moeten op het moment van aflevering op de vrachtbrief of het afleverbewijs van de vervoerder worden aangetekend en binnen 2 Werkdagen na aflevering Schriftelijk, met foto's, aan RADA worden gemeld. Een zonder aantekening voor ontvangst getekend afleverbewijs geldt als bewijs dat de zending compleet en uiterlijk onbeschadigd is afgeleverd.
- 23.3 Overige zichtbare gebreken (waaronder verkeerd geleverde Producten en afwijkingen in aantal, maat, kleur of uitvoering) meldt de Zakelijke Klant Schriftelijk binnen 5 Werkdagen na aflevering. Niet-zichtbare gebreken meldt hij Schriftelijk binnen 5 Werkdagen na ontdekking en in ieder geval binnen 12 maanden na aflevering.
- 23.4 Meldt de Zakelijke Klant niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen, dan vervalt ieder recht op reclame, herstel, vervanging, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding ter zake van het betreffende gebrek. Producten die zijn gemonteerd, in gebruik genomen, bewerkt of doorgeleverd, worden geacht te zijn goedgekeurd.
- 23.5 Een reclame schort de betalingsverplichting niet op en geeft geen recht op verrekening.
- 23.6 Geringe afwijkingen als bedoeld in artikel 4.3 vormen geen grond voor reclame.
- 23.7 De administratie van RADA, waaronder de track-and-trace- en afleverregistratie van de vervoerder, levert volledig bewijs op van de levering en van de inhoud van de zending, behoudens door de Zakelijke Klant te leveren tegenbewijs.

Artikel 24 – Retourzendingen door Zakelijke Klanten

- 24.1 Zakelijke Klanten hebben geen herroepings- of retourrecht. Producten worden uitsluitend teruggenomen indien RADA daarmee vooraf Schriftelijk heeft ingestemd en onder toekenning van een retournummer (RMA), aan te vragen via het online retourformulier in de Webshop.
- 24.2 RADA kan instemmen met retour van standaard voorraadartikelen indien: (a) het verzoek binnen 14 Dagen na aflevering wordt gedaan; (b) de Producten ongebruikt, niet gemonteerd, onbeschadigd en compleet zijn en zich in de originele, onbeschadigde verpakking bevinden; en (c) de Producten franco en deugdelijk verpakt (kasten op pallet) aan het door RADA opgegeven retouradres worden geretourneerd. Speciaal bestelde, geconfigureerde of geproduceerde Producten en niet-voorraadartikelen worden niet teruggenomen.
- 24.3 Bij een geaccepteerde retour brengt RADA een vergoeding voor controle-, herverpakkings- en administratiekosten in rekening van 25% van de factuurwaarde van de geretourneerde Producten (exclusief btw), met een minimum van € 50. Het transportrisico van de retourzending ligt bij de Zakelijke Klant. Creditering vindt plaats na ontvangst en inspectie van de Producten; RADA mag de creditering verminderen met de kosten van herstel van beschadigingen en van het vervangen van ontbrekende onderdelen of verpakking.
- 24.4 Zonder RMA-nummer teruggezonden Producten worden geweigerd of voor rekening en risico van de Zakelijke Klant opgeslagen.

Artikel 25 – Garantie voor Zakelijke Klanten

- 25.1 RADA garandeert gedurende 12 maanden na aflevering dat de Producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. Geeft de fabrikant een langere garantie, dan bemiddelt RADA op verzoek bij de afwikkeling daarvan, zonder daartoe buiten deze garantietermijn zelf verplicht te zijn.
- 25.2 De garantie omvat, ter keuze van RADA, kosteloos herstel, levering van vervangende onderdelen, vervanging van het Product of creditering van (een evenredig deel van) de factuurwaarde. Vervangen Producten of onderdelen worden eigendom van RADA. Kosten van demontage,

hermontage, stilstand en van transport naar RADA komen voor rekening van de Zakelijke Klant; bij een gegronde garantieclaim draagt RADA de kosten van de terugzending naar de Zakelijke Klant.

- 25.3 De garantie geldt niet in de in artikel 9.3 genoemde gevallen, bij normale slijtage, voor verbruiksartikelen, en zolang de Zakelijke Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Op Producten die rechtstreeks door een leverancier van RADA worden verzonden (dropshipping), geldt uitsluitend de garantie van de betreffende fabrikant, tenzij RADA Schriftelijk anders bevestigt.
- 25.4 De garantie is niet overdraagbaar aan afnemers van de Zakelijke Klant. De Zakelijke Klant die Producten doorverkoopt, blijft zelf verantwoordelijk voor de aan zijn afnemers verleende garantie en voor de rechten van die afnemers (waaronder consumentenrechten), en vrijwaart RADA tegen aanspraken die verder gaan dan deze garantie.
- 25.5 Garantieaanspraken laten de meldingstermijnen van artikel 23 onverlet.

Artikel 26 – Aansprakelijkheid jegens Zakelijke Klanten

- 26.1 RADA is jegens de Zakelijke Klant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van RADA, en alleen indien de Zakelijke Klant RADA onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn om alsnog na te komen, en RADA ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
- 26.2 De totale aansprakelijkheid van RADA per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van RADA in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van RADA. Keert de verzekeraar niet uit of biedt de verzekering geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de Overeenkomst of het gedeelte daarvan waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 10.000 per kalenderjaar voor alle gebeurtenissen samen.
- 26.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (b) de redelijke kosten om de prestatie van RADA alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die kosten niet al onder de garantie vallen; (c) de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover die daadwerkelijk tot beperking van de schade hebben geleid.
- 26.4 RADA is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van data, schade aan of uitval van de in of bij de Producten geplaatste apparatuur, kosten van (de)montage en inbedrijfstelling, boetes en schade door aanspraken van afnemers van de Zakelijke Klant.
- 26.5 RADA is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door door haar ingeschakelde derden (waaronder vervoerders, logistiek dienstverleners en leveranciers) of hun personeel, noch voor schade die het gevolg is van door de Zakelijke Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, van adviezen als bedoeld in artikel 4.5 of van de in artikel 9.3 genoemde omstandigheden.
- 26.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RADA of haar bedrijfsleiding.
- 26.7 Iedere vordering jegens RADA vervalt indien RADA niet binnen 12 maanden nadat de Zakelijke Klant met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, Schriftelijk aansprakelijk is gesteld, en in ieder geval indien niet binnen 12 maanden na die aansprakelijkstelling een rechtsvordering is ingesteld.
- 26.8 De Zakelijke Klant vrijwaart RADA tegen alle aanspraken van derden (waaronder afnemers, gebruikers en toezichthouders) die verband houden met het gebruik, de montage, de plaatsing of de doorverkoop van de Producten door of namens de Zakelijke Klant, behoudens voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RADA.

Artikel 27 – Betaling en zekerheid (Zakelijke Klanten)

- 27.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, betaalt de Zakelijke Klant vooraf. Levering op rekening is alleen mogelijk na acceptatie door RADA (kredietbeoordeling) en binnen de door RADA vastgestelde kredietlimiet; RADA mag deze limiet eenzijdig wijzigen of intrekken.
- 27.2 Facturen op rekening worden binnen 14 Dagen na factuurdatum voldaan door bijschrijving op de bankrekening van RADA, zonder korting, opschorting of verrekening. Bezwaren tegen een factuur worden binnen 8 Dagen na factuurdatum Schriftelijk gemeld; daarna geldt de factuur als erkend.
- 27.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Zakelijke Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, en is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand (een gedeelte van een maand geldt als hele maand), of de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) indien die hoger is.
- 27.4 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de Zakelijke Klant en worden gesteld op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250, onverminderd het recht van RADA om de werkelijke kosten te vorderen indien die hoger zijn. Ook de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten en kosten van juridische bijstand komen voor rekening van de Zakelijke Klant.
- 27.5 RADA mag te allen tijde, ook na het sluiten van de Overeenkomst, vooruitbetaling, een bankgarantie of andere zekerheid verlangen voordat zij (verder) levert. Weigert de Zakelijke Klant dit, dan mag RADA de uitvoering opschorten of de Overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 27.6 Bij niet-tijdige betaling, faillissement, surseance van betaling, een (verzoek tot) toepassing van de Wet homologatie onderhands akkoord, beslag, stillegging of liquidatie van de onderneming van de Zakelijke Klant worden alle vorderingen van RADA direct opeisbaar en mag RADA alle lopende Overeenkomsten opschorten of ontbinden, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 28 – Doorverkoop, export en overige verplichtingen

- 28.1 Zolang het eigendomsvoorbehoud van artikel 8 geldt, verzekert de Zakelijke Klant de Producten tegen de gebruikelijke risico's (waaronder brand, diefstal en waterschade) en cedeert hij op eerste verzoek van RADA zijn rechten jegens de verzekeraar en – bij doorverkoop – zijn vorderingen op zijn afnemers aan RADA.
- 28.2 De Zakelijke Klant die Producten doorverkoopt, doet dat voor eigen rekening en risico, verstrekt zijn afnemers de bij de Producten behorende instructies en veiligheidsinformatie, en gebruikt de handelsnamen, merken en productafbeeldingen van RADA alleen met Schriftelijke toestemming en volgens de instructies van RADA. De Zakelijke Klant mag zich niet presenteren als (exclusieve) dealer of vertegenwoordiger van RADA.
- 28.3 De Zakelijke Klant die Producten buiten de Europese Economische Ruimte brengt, is verantwoordelijk voor de naleving van de daar geldende wet- en regelgeving (waaronder product-, veiligheids- en exportvoorschriften) en vrijwaart RADA tegen aanspraken die daaruit voortvloeien.
- 28.4 Degene die namens een Zakelijke Klant een bestelling plaatst of een Overeenkomst aangaat, wordt geacht daartoe bevoegd te zijn en staat daarvoor persoonlijk in. RADA mag vertrouwen op de juistheid van de opgegeven bedrijfsgegevens.

Artikel 29 – Geschillen met Zakelijke Klanten

- 29.1 Alle geschillen tussen RADA en een Zakelijke Klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam, onverminderd het recht van RADA om het geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Zakelijke Klant.

- 29.2 De Zakelijke Klant kan zich tegenover RADA niet beroepen op bepalingen uit vertalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover die afwijken van de Nederlandse tekst.

BIJLAGE I – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Het formulier is uitsluitend bestemd voor Consumenten.

Aan: RADA Networks B.V., Haringbuisdijk 757, 1086 VA Amsterdam, e-mail: info@serverkastdirect.nl of info@radanetworks.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Omschrijving van de goederen:

Ordernummer:

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.